

	100.000 kWh Altı Belirsiz Süreli Satış Sözleşmesi	Doküman Kodu	SAT_F35
		İlk Yayın Tarihi	17.6.2020
		Rev. Onay Tar. / Rev No.	25.3.2025/4
		Sayfa No	1 / 9

TEDARİKÇİ: SAKARYA ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

Adresi : Yahyakaptan Mahallesi Şevval Sokak No:4/1 İzmit/KOCAELİ

Vergi Dairesi ve No : Alemdar/7400413312

Mersis No : 0740041331200016

Telefon : 444 5 186

Faks : 0 (262) 322 88 40

E-Posta : info@sepas.com.tr

İnternet : www.sepas.com.tr

MÜŞTERİ

İsim / Unvan :
T.C. Kimlik No :
Vergi No :
Vergi Dairesi :
Pasaport No :
Telefon :
Cep Telefonu:
Faks :
E-posta :
Adres :

Tekil No	Etso Kodu	Dağıtım Tipi (*)	Abone Grubu (**)	Bağlantı Seviyesi (***)	Terim (****)	Belediye (*****)

(*) Dağıtım Tipi: İletim, Dağıtım

(**) Abone Grubu: Sanayi, Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer Abone Grubu veya Mesken

(***) Bağlantı Seviyesi: Orta Gerilim(OG) veya Alçak Gerilim(AG)

(****) Terim: Tek Terim veya Çift Terim

(*****): Belediye: Tesisat adresinin bağlı bulunduğu belediye

	100.000 kWh Altı Belirsiz Süreli Satış Sözleşmesi	Doküman Kodu	SAT_F35
		İlk Yayın Tarihi	17.6.2020
		Rev. Onay Tar. / Rev No.	25.3.2025/4
		Sayfa No	2 / 9

1 - TARAFLAR

Bu Elektrik Satış Anlaşması (“Anlaşma”), Sakarya Elektrik Perakende Satış A.Ş. (“Tedarikçi”) ile Müşteri arasında kurulmuştur. Tedarikçi ve Müşteri, ayrı ayrı (“Taraf”) birlikte (“Taraflar”) olarak anılacaktır.

2 - ANLAŞMA’NIN KONUSU, YÜRÜRLÜĞÜ, SÜRESİ VE ELEKTRİK TEDARİKİNİN BAŞLAMASI

Bu Anlaşma’nın konusu, Tedarikçi tarafından Anlaşma’da adres ve abonelik bilgileri belirtilen Müşteri’nin kullanım yeri veya yerlerinde kullanacağı elektrik enerjisinin satışlarıdır. Bu Anlaşma, Taraflarca kurulduğu tarihte yürürlüğe girmiş olup, sona erme hükümleri saklı kalmak üzere süresiz olarak akdedilmiştir. Elektrik enerjisinin satışı, Müşteri’ye, EPİAŞ onayından sonra Tedarikçi tarafından elektrik enerjisinin verilmesini müteakip başlar.

3 - CAYMA HAKKI

Müşteri, ikili anlaşmanın kurulduğu ya da yenilendiği tarihten itibaren 14 gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cayma bedeli ödemeksizin çağrı merkezi kanalıyla, e-postayla veya yazılı olarak bildirim yapmak suretiyle Anlaşma’dan cayma hakkına sahiptir.

4 - BİRİM FİYAT VE FATURA TUTARININ HESAPLANMA YÖNTEMİ

4.1. Bu Sözleşme kapsamında uygulanacak elektrik enerjisi birim satış fiyatı her ay için aşağıda belirlenen formüle göre hesaplanacaktır.

$$\text{Aktif Enerji Birim Fiyatı} : (\text{Ağr.Ort.PTF} + \text{YEKDEM Birim Maliyeti}) \times (1 + \% \dots)$$

Piyasa Takas Fiyatı (PTF): Gün öncesi piyasasında belli bir saat ve belli bir teklif bölgesi için, teklif bölgeleri arasındaki iletim kısıtları dikkate alınarak belirlenen saatlik elektrik enerjisi alış-satış fiyatıdır.

Müşteri Ağırlıklı Ortalama Piyasa Takas Fiyatı (Ağr.Ort.PTF): Belirli bir dönem için, müşterinin saatlik gerçekleşen tüketimleri ile ilgili saatlerde gerçekleşen piyasa takas fiyatları çarpılır ve tüm çarpımlar toplanarak müşterinin o döneme ait toplam tüketimine bölünerek bulunur.

$$\text{Ağr.Ort.PTF} = \frac{(\text{PTF}_1 \times \text{Tüketim}_1) + (\text{PTF}_2 \times \text{Tüketim}_2) + \dots + (\text{PTF}_n \times \text{Tüketim}_n)}{(\text{Tüketim}_1 + \text{Tüketim}_2 + \dots + \text{Tüketim}_n)}$$

PTF_1 =İlgili dönemin ilk saatinde gerçekleşen Piyasa Takas Fiyatı

PTF_n =İlgili dönemin son (n) saatinde gerçekleşen Piyasa Takas Fiyatı

Tüketim_1 =İlgili dönemin ilk saatinde gerçekleşen tüketim

Tüketim_n =İlgili dönemin son (n) saatinde gerçekleşen tüketim

	100.000 kWh Altı Belirsiz Süreli Satış Sözleşmesi	Doküman Kodu	SAT_F35
		İlk Yayın Tarihi	17.6.2020
		Rev. Onay Tar. / Rev No.	25.3.2025/4
		Sayfa No	3 / 9

Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması (YEKDEM) Birim Fiyatı: EPIAŞ tarafından ilgili aya ait nihai uzlaştırma sonucunda yayınlanan birim maliyettir.

Fatura öngörülen YEKDEM birim fiyatı kullanılarak oluşturulacak olup, nihai uzlaştırma sonucu gerçekleşen YEKDEM birim fiyatı yayımlandıktan sonra bir sonraki faturada mahsuplaşma yapılacaktır.

%X : Enerji tedarik maliyeti dışındaki diğer tüm maliyetler ile kâr dikkate alınarak tedarikçi tarafından belirlenen marj.

Anlaşma süresince uygulanan fiyat EPDK'nın <http://www.epdk.gov.tr> adresinde yer alan fatura hesaplama modülü kullanılarak incelenebilir.

4.2 Müşteri'nin bir aydan az olmamak üzere okuma dönemine ait aktif enerji tüketim miktarı ile tarife birim fiyatı (kr/kWh) çarpılarak aktif enerji bedeli hesaplanır. EPDK tarafından belirlenmiş olan Dağıtım Bedeli, Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi (%1 veya %5 arası) ve mevzuatın zorunlu kıldığı diğer bedeller ile bu bedellerin toplamı üzerinden Katma Değer Vergisi eklenerek faturaya yansıtılır. Anlaşma'da yer alan birim fiyat, vergi, fon vs. oran ve türlerinde etkileyen mevzuat değişikliği olması halinde söz konusu mevzuat hükümlerinden kaynaklı değişiklikler faturaya yansıtılır. Dağıtım Bedeli ve benzeri bedellere ilişkin söz konusu değişiklikler hakkında bilgi EPDK'nın <http://www.epdk.gov.tr> adresinden alınabilecektir.

5 - TÜKETİM MİKTARININ ÖLÇÜMÜ

5.1 Elektrik tüketim miktarının ölçümleri; sayaç okuyan kurum tarafından EPIAŞ'a bildirilen endeks verileri çerçevesinde ve yürürlükteki mevzuata uygun olarak yapılır.

5.2 Sayacın hiç veya doğru tüketim kaydetmediğinin tespiti halinde Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'ne göre ilgili taraflarca işlem yapılır.

5.3 Tüketim birimlerinde güç aşım, reaktif, trafo kaybı vb. olması halinde, bu kayıplara ilişkin bedeller ile sayaç sökme-takma-kesme-açma vb. dağıtım şirketince yansıtılan bedellerden Müşteri sorumludur. Bu bedeller Tedarikçi tarafından faturaya yansıtılır.

6 - FATURALAMA, ÖDEME VE FATURAYA İTİRAZ

6.1 Tedarikçi, düzenleyeceği faturaları, son ödeme tarihinden önce belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde gönderir. Tedarikçi, Müşteri'nin tercih etmesi durumunda, faturayı e-posta yoluyla da gönderebilir. Bu durumda, Müşteri'ye ayrıca basılı bir fatura gönderilmeyecek olup, Müşteri, elektronik ortamda gönderilen faturanın, basılı fatura ile aynı mali ve hukuki sonuçları doğurduğunu kabul eder. Son ödeme tarihi, fatura tarihinden itibaren en geç 10 (on) gündür. Müşteri, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin ödeme yapmakla yükümlü olduğunu kabul eder.

	100.000 kWh Altı Belirsiz Süreli Satış Sözleşmesi	Doküman Kodu	SAT_F35
		İlk Yayın Tarihi	17.6.2020
		Rev. Onay Tar. / Rev No.	25.3.2025/4
		Sayfa No	4 / 9

6.2 Faturaların süresi içerisinde ödenmemesi halinde, Tedarikçi tarafından daha düşük bir oran belirlenmedikçe, ödemede gecikme yaşanan her gün için, 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesinde yer alan oranda, günlük gecikme faizi uygulanır.

6.3 Müşteri'nin, abone grubu, tarife sınıfı ve/veya tarife tipine veya güç artışına ilişkin değişiklik talebinde bulunması (ilgili görevli tedarik şirketine veya dağıtım şirketine) ve değişikliğe ilişkin gerekli belgeleri Tedarikçi'ye sunması halinde, Anlaşma başvuru veya belgelerin Tedarikçi'ye teslim edildiği aydan sonraki tüketimler, Tedarikçi'nin onayına bağlı olmak şartıyla, Müşteri'nin tabi olmak istediği tarife sınıfı ve/veya tarife tipine ilişkin tarife paketi veya güç artışı durumunda uygulanacak fiyatlandırma üzerinden faturalandırılır.

6.4 Müşteri'nin faturaya itiraz etmesi, ödeme yükümlülüğünü durdurmaz veya ortadan kaldırmaz. İtiraza konu tüketim bedeli ile Müşteri'nin bir önceki tüketim döneminde ödemiş olduğu tüketim bedeli arasındaki farkın yüzde 30'dan (otuz) fazla olması durumunda Müşteri, bir önceki dönem tüketim bedeli kadarını son ödeme tarihine kadar ödeyebilir. Tedarikçi, itirazları Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği ilgili hükmü kapsamında değerlendirerek sonuçlandırır.

6.5 Faturalarda ve faturalandırmaya esas unsurlarda hata tespiti durumunda eksik veya fazla bedellerin tahsili veya iadesi Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin ilgili hükümleri kapsamında yapılır.

7 - TEMİNATLAR

7.1 Müşteri, son on iki aylık dönemde tahakkuk eden ortalama 1 (bir) aylık fatura bedeli tutarına kadar teminat vereceğini ve teminatın faturasına yansıtılacağını kabul eder. Söz konusu teminat, 2 (iki) eşit taksitte ve ilk iki faturaya yansıtılmak suretiyle tahsil edilebilir.

Nakit olarak alınan teminat, Anlaşma sona erdiğinde, elektrik tüketim borçlarının tamamının ödenmesini müteakip, TÜFE ortalamasına göre güncellenerek uymakla yükümlü oldukları mevzuat kapsamında devam eden yasal süreçler dikkate alınarak herhangi bir aksi durum olmadıkça Anlaşma'nın sona erme tarihinden itibaren yükümlülüğün yerine getirilmesi durumunda Müşterinin talep ettiği ödeme şekline göre 5 (beş) iş günü içerisinde iade edilir. Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği ile Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği kapsamında yapılacak düzeltmelerde Müşteri'nin tüketimleri de yer alıyorsa bu tüketimler ilgili mevzuat çerçevesinde (+ -) yansıtılır.

7.2 Müşteri, Teminat olarak alınan bedelin Tedarikçi hesaplarında muhafazasını ve fatura son ödeme tarihi geçmesine rağmen ödenmeyen borçlarına, yazılı ya da kalıcı veri saklayıcılarından en az birini kullanarak bilgilendirmek suretiyle, mahsup edilmesini kabul ve beyan eder.

7.3 Tedarikçi, elektrik satış fiyatlarında ve/veya Müşteri'nin aylık tüketim miktarında oluşacak değişiklikler sebebi ile mevcut teminat miktarının yeterli olmaması durumunda Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği kapsamında ek teminat talep edebilir.

	100.000 kWh Altı Belirsiz Süreli Satış Sözleşmesi	Doküman Kodu	SAT_F35
		İlk Yayın Tarihi	17.6.2020
		Rev. Onay Tar. / Rev No.	25.3.2025/4
		Sayfa No	5 / 9

8 - ANLAŞMA’NIN SONA ERMESİ

8.1 Bu Anlaşma belirsiz süreli olarak düzenlenmiştir.

8.2 Müşteri ikili anlaşmayı, sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte, aşağıdaki haklı sebeplerden bir veya birkaçına dayanarak cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin (varsa tabi olduğu kampanya şartlarını yerine getirmek kaydıyla), en az 15 (onbeş) gün önceden Tedarikçiye yazılı bildirimde bulunarak feshedebilir.

- a) İkili anlaşmanın kurulması, yenilenmesi ve ikili anlaşmada değişiklik yapma süreçlerinde tedarikçi tarafından yapılması gereken bilgilendirme veya bildirimler gereği gibi ya da hiç yapılmadığında,
- b) İkili anlaşmada belirtilen tedarikçinin portföyüne geçiş tarihinde tedarikçiden kaynaklanan nedenlerle tüketici tedarikçinin portföyüne geçirilmezse,
- c) Tüketimi düşük serbest tüketicinin başka bir kullanım yerine taşınması ya da başka bir kullanım yerine taşınmaksızın kullanım yerini tahliye etmesi halinde,
- d) İlgili mevzuat kapsamında tedarikçi temerrüde düştüğünde,
- e) İkili anlaşma kapsamındaki fatura, Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinin 32 nci maddesinin üçüncü fıkrası hariç olmak üzere, dağıtım şirketince okunarak PYS’ye girilen endeks değerlerine göre düzenlenmezse.

8.3. Tedarikçi, ikili anlaşmayı sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki haklı sebeplerden bir veya birkaçına dayanarak cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin, 15 (Onbeş) gün önceden Müşteriye bildirimde bulunarak feshedebilir;

- a) Tüketimi düşük serbest tüketici ikili anlaşmada belirlenen güvence bedelini süresi içerisinde ödemediğinde,
- b) Kullanım yerinde usulsüz ya da kaçak elektrik enerjisi tüketildiğinde,
- c) Müşteriye ilişkin iflasının kesinleşmesi ve tasfiye memuru atanması hallerinde.
- d) Anlaşmanın imzalandığı tarih itibarıyla Müşteri’nin tâbi olduğu tarifiede öngörülen fiyat ve bedellerde yeni yürürlüğe girecek ve/veya yürürlükteki mevzuatlarda oluşabilecek değişiklikler, dengeden sorumlu grup mekanizmasının sona erdirilmesi, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (“EPDK”) uygulamaları ve tüm ilgili kamu kurum ve kuruluşları tarafından tesis edilecek işlem ve alınacak kararlar, enerji fiyatlarını etkileyen diğer nedenler, enerji üretim maliyetlerindeki artış, tarife yapısı, döviz kuru ve faizde yaşanacak değişiklikler vb. etkenlerle tedarik maliyetlerinin artması,
- e) Müşterinin serbest tüketicilik hakkını kaybetmesi,

	100.000 kWh Altı Belirsiz Süreli Satış Sözleşmesi	Doküman Kodu	SAT_F35
		İlk Yayın Tarihi	17.6.2020
		Rev. Onay Tar. / Rev No.	25.3.2025/4
		Sayfa No	6 / 9

f) Müşterinin tüketiminin 100.000 kWh üzerinde gerçekleşmesi,

8.4 Müşteri'nin herhangi bir faturasını süresinde ödememesi sebebi ile Tedarikçi tarafından kendisine gönderilecek ihtarnamenin tebliğinden itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde ödeme yapmaması halinde Tedarikçi, Anlaşma'yı Müşteri'ye ayrıca bir bildirim yapmaksızın ceza ve/veya tazminat yükümlülüğü olmaksızın feshedebilir.

8.5 Anlaşma, fesih bildirimindeki sürenin sona ermesini müteakip ilgili mevzuat uyarınca ilk çıkış tarihi itibarıyla sona erer.

9 - GİZLİLİK

Anlaşma süresi ile sınırlı olmamak üzere mevzuattan kaynaklanan açıklama yükümlülükleri haricinde ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanunu'nun kişisel verilerin işlenmesi ile getirdiği sınırlama ve istisnalar saklı kalmak kaydıyla, Taraflar'dan her biri bu Anlaşma'nın kurulması aşamasında ve sonrasında birbirlerinden edindikleri her türlü bilgileri, fiyat tekliflerini ve kişisel veri niteliğindeki diğer bilgileri, gizli tutacaklarını kabul ve taahhüt eder. Ayrıca, Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği'nin gizlilikle ilgili hükümleri tarafları bağlar.

10 - BİLDİRİMLER

10.1 Bildirimler, Anlaşma'nın feshi hariç, Taraflar'ın iletişim bilgilerinden herhangi birisine fiziken, elektronik ortamda, kısa mesaj (SMS) veya diğer yöntem ve araçlar kullanılarak yapılabilir.

10.2 Taraflar; iletişim, abonelik ve benzeri bilgilerindeki değişiklikleri 5 (beş) iş günü içinde diğer tarafa bildirmek zorundadır. Taraflar adres değişikliğini, adres değişikliğini takip eden en az 3 (üç) iş günü içerisinde diğer tarafa yazılı olarak bildirir. Aksi takdirde Anlaşma'da belirtilen adreslere gönderilecek ve Anlaşma'da belirtilen e-posta adresine iletilecek tebligat, muhatabına yapılmış geçerli tebligatın hüküm ve sonuçlarını doğurur.

10.3 Bildirilecek hususun fatura üzerine yazılması ve faturanın kullanım yerine bırakılması, geçerli bildirimin sonuçlarını doğurur. Genel hususların, web sayfasında duyurulması ile bildirim yapılmış olur.

11 - MÜCBİR SEBEP

Türkiye'de veya enerjinin temin edildiği ülkede oluşan doğal afetler, salgın hastalıklar, fırtına, sel, deprem, yangın, savaş, nükleer ve kimyasal serpintiler, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri ve sabotajlar, grev, lokavt veya diğer memur ve işçi hareketleri, malzeme, yakıt, daimi teçhizat nakliyelerindeki kazalar veya işin yavaşlamasına sebep olacak sair durumlar, iletim ve dağıtım hatlarından kaynaklanan aksaklıklar, mevzuat kapsamında kabul edilebilecek herhangi bir mücbir sebep, BOTAŞ tarafından "Zor Gün" ilan edilmesi, kısıt talimatı verilmesi, kanuni düzenlemeler, mahkeme ve idari kararlar, talimatlar, ülke genelinde yaşanacak 1 (bir) aydan fazla süren doğalgaz tedarik sıkıntısı, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla mücbir sebep olarak kabul edilir. Bu durumlardan herhangi birisinin

	100.000 kWh Altı Belirsiz Süreli Satış Sözleşmesi	Doküman Kodu	SAT_F35
		İlk Yayın Tarihi	17.6.2020
		Rev. Onay Tar. / Rev No.	25.3.2025/4
		Sayfa No	7 / 9

ortaya çıkması halinde ve devamı süresince Taraflar'dan herhangi biri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir sorumluluğunun bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. Bir olayın mücbir sebep hali sayılabilmesi için; olaydan etkilenen tarafın gerekli özen ve dikkati göstermiş olmasına karşın ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini engellemesi gerekir. Mücbir sebep teşkil eden durumun 2 (iki) aydan uzun sürmesi halinde, taraflardan her biri, diğer tarafa bildirimde bulunarak Anlaşmayı, herhangi bir tazminat, ceza yükümlülüğü olmaksızın sona erdirebilir. Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği'nde düzenlenen mücbir sebeple ilgili hükümler bu Anlaşma için de uygulanır.

12 - DİĞER HÜKÜMLER

12.1 Anlaşma'nın kurulması ve uygulamasından doğan her türlü vergi, resim, harç ve diğer giderleri açıkça makbuz/fatura üzerinde gösterilmek kaydıyla Müşteri tarafından karşılanır.

12.2 Taraflar, Anlaşma ile ilgili doğacak uyuşmazlıklarda, Tedarikçi'nin defter ve kayıtları, Tedarikçi tarafından kayda alınmış her türlü ses ve telefon kayıtları ve elektronik kayıtların Hukuk Muhakemeleri Kanunu Madde 193 kapsamında kesin delil teşkil edeceğini kabul etmektedir.

12.3 Anlaşma'nın ekleri ve ilerde düzenlenecek ek protokoller, Anlaşma sırasında veya sonrasında Anlaşma kapsamındaki hizmet ve ürünler için Müşteri tarafından verilecek taahhütnameler ve tarife kabul belgeleri Anlaşma'nın ayrılmaz birer parçası olup, Anlaşma metninde yer almış gibi hüküm ifade eder. Anlaşma, ekleri arasında çelişki olması halinde en son mutabık kalınan ek taraflar arasında bağlayıcı kabul edilecektir. Bu anlaşmada Müşteri aleyhine tek taraflı değişiklik yapılamaz. Değişiklik talebi olması halinde Tedarikçi Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği ekinde yer alan İkili Anlaşma Değişiklik Bildirim Formu ile Müşteriye değişiklik önerisini iletir. Müşteri tarafından kabul edilmesi halinde Form'da belirtilen tarihte yürürlüğe girer.

12.4 Müşteri, Tedarikçi ile gerçekleştirdiği tüm görüşmeler ve yazışmaların kaydedildiğini ve bu kayıtların Tedarikçi tarafından mevzuatlarda belirlenen süre boyunca saklanacağını kabul eder.

12.5 Taraflar, Anlaşma kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini diğer Tarafın yazılı onayı olmadan kısmen ya da tamamen başkasına devir ve temlik edemez. Taraflar, Tedarikçi'nin, Anlaşma'yı bütün hak ve yükümlülükleri ile aynı koşullarda grup şirketleri kapsamındaki başka bir Tedarikçi'ye devretme hakkına sahip olduğu konusunda mutabıktır. Bu durumda Müşteri Anlaşma'da yazılı usullerle bilgilendirilir.

12.6 Anlaşma'da kullanılan ancak burada tanımlanmayan ifadeler için ilgili mevzuattaki tanımlar geçerli olacaktır.

12.7 Bu Anlaşma'dan kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümünde 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu, 2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu Hükümlerince yetkili sayılan mahkemelerin ve icra dairelerinin yetkisi ile 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun hükümleri, diğer emredici nitelikteki

	100.000 kWh Altı Belirsiz Süreli Satış Sözleşmesi	Doküman Kodu	SAT_F35
		İlk Yayın Tarihi	17.6.2020
		Rev. Onay Tar. / Rev No.	25.3.2025/4
		Sayfa No	8 / 9

yetki düzenlemeleri saklı olmak üzere Kocaeli (Merkez) Mahkemeleri, İcra Müdürlükleri ve Arabulucuları yetkilidir.

12.8 Tüketicilerin Korunmasına ilişkin mevzuat kapsamındaki Müşteriler (Mesken), Tedarikçinin kusurundan kaynaklanan nedenlerle ikili anlaşmada belirtilen hizmetlerin sunulamaması halinde, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. Maddesinde yer alan haklarını kullanabilir; aldıkları mal ve hizmetlere ilişkin şikayet ve itiraz başvurularını, Ticaret Bakanlığınca her yıl belirlenen parasal sınırlar dâhilinde mal veya hizmeti satın aldıkları veya ikametgahlarının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine yapabilirler. Müşteri, Anlaşma'nın kurulmasından önce, tüketicilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun olarak kendisine ön bilgilendirilme yapıldığını kabul ve beyan eder.

12.9 Anlaşma, ilgili mevzuat gereğince bir ikili anlaşma niteliğinde olup, Müşteri'nin tüm hakları (ticari seçenekler, muhtemel riskler, mevzuat gerekleri gibi) ve yükümlülükleri ve Anlaşma'da yer alan hükümlere ilişkin olarak karşılaşılabileceği hususlar hakkında Müşteri'ye açıkça bilgi verilmiş, bunların içeriğini öğrenme imkânı Tedarikçi tarafından sağlandıktan sonra tarafların rıza ve mutabakatıyla 1 (bir) nüsha olarak kurulmuştur. Anlaşma'nın asıl nüshası Tedarikçi'de muhafaza edilecek olup, onaylı bir örneği Müşteri'ye elden / kalıcı veri saklayıcısıyla Müşteri'nin bildirmiş olduğu e-posta adresine teslim edilmiştir. Ekler, Protokoller ve daha sonra düzenlenebilecek olan kampanya hükümleri Anlaşma'nın ayrılmaz bir parçasıdır.

12.10 Mesafeli kurulan anlaşmalarda Anlaşma ve eklerinin taraflarca kabul edilmesi ve kabule ilişkin kayıtlar, imza yerine geçer.

Ek:

- 1) Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu (EK-1)
- 2) İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu (EK-2A)
- 3) Fiyat Karşılaştırma Tablosu (EK-2B)
- 4) Tedarikçi Değişikliği Nedeniyle Perakende Satış Sözleşmesi Sona Erdirme Talep Formu (EK-4/A)

Sakarya Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Müşteri İsim/Unvan /...../.....

İmza/Kaşe

 sepaş enerji

	100.000 kWh Altı Belirsiz Süreli Satış Sözleşmesi	Doküman Kodu	SAT_F35
		İlk Yayın Tarihi	17.6.2020
		Rev. Onay Tar. / Rev No.	25.3.2025/4
		Sayfa No	9 / 9

Müşteri İzinleri:

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca, Sepaş Enerji tarafından tarafıma verilmekte olan hizmetler kapsamında, iletişim bilgilerim vasıtasıyla, herhangi bir iletişim aracı kullanılarak (SMS, e-posta, telefon, faks, çağrı merkezi gibi) her türlü bilgilendirme, tanıtım, reklam, ürün teklifleri, promosyonlar, kampanyalar, memnuniyet değerlendirme çalışmaları ve duyuruların iletilmesi amacıyla tarafımla iletişime geçilmesine onay verdiğimi; ticari elektronik ileti hangi iletişim kanalıyla gönderildiyse ret bildirimini de kolay ve ücretsiz bir şekilde aynı iletişim kanalıyla verebileceğimi, reddetme hakkımı İYS üzerinden de kullanabileceğimi bildiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

☐ EVET ☐ HAYIR

**E-Arşiv Faturası; Müşteri faturalarının Maliye Bakanlığı Vergi Usul Kanunu ve ikincil mevzuata göre elektronik ortamda paylaşılmasına onay verir.*

☐ EVET ☐ HAYIR

**Faturamı yalnızca e-posta ile istiyorum.* ☐

**Faturamı kargo yolu ile istiyorum.* ☐

**Faturamı adi posta yolu ile istiyorum.* ☐

(Seçili fatura gönderim yoluna ait Anlaşma bilgilerinin doğruluğunun teyit edilememesi ya da bilgilerde hata tespiti halinde diğer yollarla gönderim sağlanabilir.)

Anlaşma kurulmadan önce, tarafıma ikili anlaşmalar kapsamındaki ticari seçenekler ve muhtemel riskler ile talep tarafı katılımına ilişkin olarak Tedarikçi tarafından ayrıntılı bilgi verilmiştir.

...../...../ 20....

Anlaşma'nın bir nüshasının Müşteri tarafından teslim alındığına dair el yazısı ile "Anlaşma'nın bir nüshasını teslim aldım" yazılmalıdır.

Sakarya Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Müşteri İsim/Unvan /...../.....

İmza/Kaşe



Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu

İkili anlaşma yapmadan önce **Haklarınızı ve Yükümlülüklerinizi** iyi bilmelisiniz.

Genel bilgiler:

- İkili anlaşma yapmanız da yapmanız da hiçbir zaman elektriksiz kalmazsınız. **Son kaynak tedarik şirketi** size elektrik enerjisi ve/veya kapasitesi temin etmek zorundadır.
- Tedarikçi Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)'ndan lisans alarak faaliyet gösteren özel tüzel kişiliklerdir. Kamu kurum ve kuruluşu değildir.
- Lisanslı olarak faaliyet gösteren tedarik şirketleri ile tüketici hak ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiye <http://www.epdk.org.tr/tr/anasayfa> adresinden ulaşabilirsiniz.
- İkili anlaşmanın beraberinde **İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu** sunulması zorunludur.
- İkili anlaşma belirli süreli ve belirsiz süreli olmak üzere teklif edilebilir.
- Belirli süreli ikili anlaşmalar **azami 3 yıllık yapılabilir**.

- İkili anlaşma başlama tarihi elektrik enerjisinin ikili anlaşma imzalanan tedarikçiden temin edilmeye başlandığı tarihtir.
- Önerilen fiyatı <http://www.epdk.org.tr> adresinde yer alan Fatura Hesaplama Modülünü kullanarak mukayese edebilirsiniz.
- İndirim enerji bedeli üzerinden yapılır tüm fatura bedeli üzerinden indirim yapılması söz konusu değildir.
- Dağıtım bedeli, iletim bedeli ile fon, pay ve vergiler ilgili mevzuat gereği zorunlu yansıtılacak bedellerdir.
- İkili anlaşmada aktif enerji bedeli EPDK tarafından belirlenmemektedir.

CAYMA BEDELİ UYGULAMASI: Tüketici ikili anlaşmayı ikili anlaşma kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içerisinde **cayma bedeli ve ceza koşulu ödemeksizin sonlandırabilir**. Bu süre zarfında gerçekleşmesi halinde tüketilen elektrik enerjisi ve kapasite tutarına ilişkin bedel ilgili tedarik şirketine ödenir.

Okudum Anladım :

Tüketici İmzası:

Tarih:

Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı

Unvanı

(İmza)

Bu belge Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nde yer almaktadır. İki nüsha olarak düzenlenecek olup, bir nüshası tüketiciye teslim edilecektir.

İKİLİ ANLAŞMA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

TEDARİKÇİ: SAKARYA ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.**Adresi:** Yahyakaptan Mahallesi Şevval Sokak No:4/1 İzmit/KOCAELİ**Vergi Dairesi ve No:** Alemdar/7400413312**Mersis No:** 0740041331200016**Telefon:** 444 5 186**Faks:** 0 (262) 322 88 40**E-Posta:** info@sepas.com.tr**İnternet:** www.sepas.com.tr**Tüketici Ad Soyadı / Unvanı****Kullanım Yeri Adresi****Form Düzenlenme Nedeni**

İkili anlaşmanın kurulması

☐

İkili anlaşmanın yenilenmesi

☐**İkili Anlaşma Aktif Enerji Bedeli**

Bu Sözleşme kapsamında uygulanacak elektrik enerjisi birim satış fiyatı her ay için aşağıda belirlenen formüle göre hesaplanacaktır.

Aktif Enerji Birim Fiyatı;

(Ağr. Ort. PTF + YEKDEM Birim Maliyeti) x (1 + %)

Tahsilatında Aracılık Edilen Bedeller☒ Dağıtım bedeli (EPDK tarafından belirlenmiş Dağıtım Bedel)☒ Elektrik Tüketim vergisi (Aktif Enerji Bedeli Üzerinden %1-%5 Arası)☒ KDV (Tüm vergiler ve tüketim bedellerinin tamamının toplamı üzerinden %20 olarak hesaplanır.)**Güvence Bedeli**

Müşteri, Tedarikçi' nin talebi halinde, EPDK tarafından yayımlanan Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği kapsamında, son on iki aylık dönemde tahakkuk eden ortalama 1 (bir) aylık fatura bedeli tutarında nakit teminat vereceğini ve teminatının faturasına yansıtılacağını kabul eder. Söz konusu teminat, 2 (iki) eşit taksitte ilk iki faturaya yansıtılmak suretiyle tahsil edilecektir.

Gecikme Faizi

6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesinde yer alan oranda, günlük gecikme faizi uygulanır.

İkili Anlaşma Süresi

İkili anlaşma belirsiz süreli olarak düzenlenmiştir.

İkili Anlaşma Sona Erme Tarihi

İkili anlaşma belirsiz süreli olarak düzenlenmiştir.

Enerji Tedariki Başlangıç Tarihi

01 / / 20....

Tüketici Cayma Hakkı

Tüketici / / tarihinden itibaren 14 gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin telefonla, e-postayla veya yazılı olarak bildirim yapmak suretiyle cayma bedeli ödemeksizin sözleşmeden cayabilir.

Ceza Koşulu

Taraflar sözleşme feshi halinde ceza bedeli ödemeyeceklerdir.

Sakarya Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Müşteri İsim/Unvan / /

İmza/Kaşe



Fiyat Karşılaştırma Tablosu-Ek-2B

..... Tarihi İtibarıyla (Teklif Tarihi)	Yüksek tüketimli tüketicilere ilişkin son kaynak tedarik tarifesi (EPDK tarafından belirlenen tarife)				Şirket Tarafından Önerilen Bedel				İndirim Oranı	
	PTF ¹	YEKDEM ²	KBK % ³	SKTT ⁴	PTF*	YEKDEM**	MARJ %	Şirket Önerisinin Yansıması	Toplam Enerji Birim Bedeline Göre şirket İndirim Oranı	Fon ve Vergiler Hariç Toplam Bedele Göre İndirim Oranı
Enerji Bedeli (kr/kWh)										
Dağıtım Bedeli (kr/kWh)										
Toplam Birim Bedel (kr/kWh)										

AÇIKLAMALAR

PTF¹ (Piyasa Takas Fiyatı) (kr/kWh) İlgili fatura dönemi için organize toptan satış piyasasında gerçekleşen ağırlıklı ortalama günlük piyasa takas fiyatlarının ortalamasını ifade eder. Saatlik olarak gerçekleşen PTF ve bunların günlük, aylık ve 12 aylık ortalamalarına EPIAŞ'ın şeffaflık Platformu'nda üyelik açarak <https://seffaflik.epias.com.tr/> linki üzerinden ulaşılabilir.

YEKDEM² (Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması maliyetleri) (kr/kWh) Fatura dönemi içinde yer alan ilgili ay için Kurul tarafından öngörülen tahmini YEKDEM birim bedelini ifade eder. İlgili veriye EPDK'nın internet sitesinde (<https://www.epdk.gov.tr/Detay/Icerik/3-15809/yekdem-referans-bedeli>) linki üzerinden ulaşılabilir.

KBK³ (Kurumun Belirlediği Kar Marjı) Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ kapsamında EPDK tarafından 07/11/2024 tarihli ve 12989 sayılı Kurul Kararı ile belirlenmiş olan katsayı.

SKTT⁴ (Son Kaynak Tedarik Tarifesi) Son kaynak tedariki kapsamında yer alan yüksek tüketimli tüketicilere uygulanan ve Kurul tarafından (PTF+YEKDEM)x(1+KBK) olarak belirlenmiş tarifeye ait birim bedeli ifade eder. İlgili birim bedelin hesaplanmasında dikkate alınan PTF ve YEKDEM bedelleri yapısı/mevzuat gereği değişiklik arz edebilmektedir.

PTF ve YEKDEM seçilen ikili anlaşmalarda aylara sair fatura birim bedellerinde değişiklik söz konusu olabilecektir.

Anlaşma süresince uygulanan fiyat EPDK'nın internet sitesinde yer alan fatura hesaplama modülü kullanılarak incelenebilir. <https://lisans.epdk.gov.tr/epvys-web/faces/pages/online/tarifeFatura/tarifeFatura.xhtml>

**TEDARİKÇİ DEĞİŞİKLİĞİ NEDENİYLE PERAKENDE SATIŞ SÖZLEŞMESİ SONA ERDİRME
TALEP FORMU**

..... ANONİM ŞİRKETİNE

Aşağıda bilgileri verilen kullanım yerine ilişkin perakende satış sözleşmemin yeni tedarikçimin elektrik enerjisinin ve/veya kapasite teminin başladığı tarih itibarıyla sonlandırılması ve güvence bedelimin belirtilen şekilde tarafıma iade edilmesi için gereğini rica ederim.

(İmza)
Adı SOYADI

Şirket adına teslim alan
(İmza)
Adı SOYADI

Tüketici Bilgileri

Cep tel

T.C. Kimlik/Vergi Kimlik Numarası

Sözleşme Numarası*

Tesisat Numarası*

Sözleşmenin Sona Erme Tarihi 01/ .../20 ...

*Tüketici, sözleşme veya tesisat numaralarından sadece birisi yeterlidir.

Güvence Bedeli İade Şekli

□ Elden

☐ IBAN** numarası:

□PTT

TR

[illegible]

**** IBAN numarasının tüketici adına olması zorunludur.**

Yukarıda bilgileri verilen tüketiciye elektrik enerjisinin ve/veya kapasite teminin başladığı 01/.../20... tarihi itibarıyla Şirketinizle olan perakende satış sözleşmesinin sona erdirilmesini rica ederiz.... / ... / 20...

Şirket Yetkilisinin Adı
Soyadı Unvanı
(İmza)

Ek: Tüzel kişiler için temsile yetkili olduğuna dair yetki belgesi sureti.

Bu belge iki nüsha düzenlenecek, bir nüshası imza anında teslim alan imzası ile birlikte tüketiciye teslim edilecektir. Bu formun şirketin kurumsal iletişim kanalları veya e-devlet aracılığıyla doldurulması halinde imza şartı aranmaz.