

	Çerez Politikası	Doküman Kodu	1.6
		İlk Yayın Tarihi	17.12.2018
		Rev. Onay Tarihi / Rev No.	26.3.2026/2
		Sayfa No	1/4

1. AMAÇ ve KAPSAM

Bu Politika, Sepaş Enerji'nin kurumsal web sitelerinde kullanılan çerezlerin kullanım koşullarına dair veri sahiplerini bilgilendirmek ve yönetmek üzere hazırlanmıştır. Bu Politika, Sepaş Enerji'nin web sitelerini ziyaret eden ilgili kişilerin kişisel verilerini otomatik olan veya herhangi bir kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan yollarla işlediği, eriştiği ve kişisel verileri aktardığı tüm ilgili tarafları kapsamaktadır.

2. SORUMLULUK

Bu prosedür Sistem Altyapı Departmanı tarafından hazırlanır, yönetim sistemlerine uygunluğu İş Mükemmelliği Birimi tarafından kontrol edilir ve Sistem Altyapı Müdürü, BGYS/KVKK Komitesi Başkanı ve Genel Müdür onayı ile yayınlanır. Bu prosedürün uygulanmasından İş Mükemmelliği Birimi ve tüm birim yöneticileri sorumludur.

Gözden Geçirme

Bu doküman, gerekli görülen hallerde ve Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatında meydana gelebilecek değişiklikler ile Kanun'un kurum içinde işleyişini etkileyen büyük değişimlerde veya yılda bir kez düzenli olarak gözden geçirilerek Sistem Altyapı Departmanı tarafından güncellenir.

3. REFERANSLAR

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

KVKK: 7 Nisan 2016 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,

İlgili kişi: Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,

Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

6698 Sayılı KVKK Kanunu

5. UYGULAMA

5.1. Çerez (Çerez) Hakkında

Çerez dosyaları, bir Sepaş Enerji sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınızda (veya akıllı telefonlar ve tabletler gibi internet özellikli diğer cihazlarda) depolanabilecek dosyalar veya bilgi parçacıklarıdır. Çerez dosyaları, günümüz internet teknolojisinde ziyaretçilerin tarayıcıları ile internet sunucuları arasındaki oturumu, kullanıcıya atanan kimlik bilgileriyle takip edilmesine imkan tanımaktadır.

Bilgi Sınıfı: Şirket'e Açık

	Çerez Politikası	Doküman Kodu	1.6
		İlk Yayın Tarihi	17.12.2018
		Rev. Onay Tarihi / Rev No.	26.3.2026/2
		Sayfa No	2/4

Çerez dosyaları kullanıcıların cihazlarına kaydedilmekte ve kullanıcının her ziyaret isteğinde sunucu tarafından kontrol edilmektedir. Çerez dosyalarının ömrü ve işlevi türüne göre değişiklik gösterebilmektedir.

5.2. Çerez Dosyalarında Tutulan Bilgileriniz ve Kullanım Amaçları

Çerez dosyaları, Sepaş Enerji sitelerinin kullanımını kolaylaştırmak ve müşteri şikâyetlerini yönetmek amacıyla kullanılır. Çerez dosyaları aynı zamanda gelecekte sitelerimiz üzerinde gerçekleştireceğiniz faaliyet ve deneyimleri hızlandırmak amacıyla da kullanılabilir.

Ayrıca çerez dosyaları, insanların sitelerimizi nasıl kullandıklarını anlamamızı sağlayan isimsiz ve toplu istatistik verileri bir araya getirmemize ve sitelerimizin yapılarını ve içeriklerini geliştirmemize yardımcı olmaları amacıyla da kullanılmaktadır.

Sepaş Enerji tarafından yönetilmekte olan sistemler aracılığıyla oluşturulmakla birlikte, aynı zamanda Sepaş Enerji tarafından yetkilendirilen bazı hizmet sağlayıcılar da kullanıcıların cihazlarına benzeri teknolojiler yerleştirerek IP adresi, benzersiz tanımlayıcı ve cihaz tanımlayıcı bilgileri edinebilmektedir.

5.2.1. Çerezler

- Oturum Çerezleri: İnternet sayfaları arasında bilgi taşınması ve kullanıcı tarafından girilen bilgilerin sistemsel olarak hatırlanması gibi çeşitli özelliklerden faydalanmaya olanak sağlayan çerezlerdir.
- Fonksiyonel Çerezler: Kullanıcıya kolaylık sağlanması amacıyla önceden seçili olan seçeneklerin hatırlatılmasını sağlayan çerezlerdir. Bunlara kalıcı çerezler de denir.

5.3. Kullanılan Çerez Türleri

Çerez Türü	Ne işe yarar?	Bu çerezler kişisel bilgilerimi toplar mı / kimliğimi tanımlayabilir mi?
Zorunlu çerezler	Bu çerezler, Sepaş Enerji sitelerinin düzgün bir şekilde çalışabilmesi için gereklidir, sitelerimizde gezinmenizi ve site özelliklerinden faydalanmanızı sağlarlar. Aynı oturum içerisinde bir sayfaya geri döndüğünde önceki eylemleri hatırlama (ör. metin girişi) buna örnek verilebilir.	Bu çerezler kimliğinizi tanımlamaz. Eğer ziyaretçi bu çerezleri kabul etmezse, web sitesinde veya sitenin bazı bölümlerinde performans kaybı yaşayabilir Açık rıza gerektirmez

	Çerez Politikası	Doküman Kodu	1.6
		İlk Yayın Tarihi	17.12.2018
		Rev. Onay Tarihi / Rev No.	26.3.2026/2
		Sayfa No	3/4

Performans çerezleri	Bu çerezler; ziyaret edilen alanlar, sitede geçirilen zaman ve karşılaşılan hata mesajları gibi sorunlar hakkında bilgiler sağlayarak ziyaretçilerin web sitemizle nasıl bir etkileşime girdiğini anlamamıza yardımcı olur. Bu da web sitemizin performansını iyileştirebilmemizi sağlar.	Bu çerezler ziyaretçinin kimliğini tanımlamaz. Tüm veriler isimsiz bir şekilde alınır ve bir araya getirilir. Açık rıza gerektirir.
İşlevsellik çerezleri	Bu çerezler, daha kişiselleştirilmiş bir çevrimiçi deneyim için, web sitelerimizin ziyaretçi tercihlerini (ör. kullanıcı adı, bulunduğu bölge veya kullandığı dil) hatırlamasını sağlar. Çerezler aynı zamanda ziyaretçilerin video izleyebilmelerini, oyun oynayabilmelerini ve bloglar, sohbet odaları ve forumlar gibi sosyal araçları kullanabilmelerini sağlar.	Bu çerezlerin topladığı bilgiler, ziyaretçilerin kullanıcı adı veya profil resmi, IP adresi gibi kimliğini tanımlayabilecek gizli verileri içerebilir. Bu veriler Kişisel Veri İşleme Prosedürümüze göre işlenir ve yönetilir. Eğer ziyaretçiler bu çerezleri kabul etmezse, web sitesinin performans ve işlevselliği etkilenebilir ve web sitesindeki bazı içeriklere erişim sağlanamayabilir. Açık rıza gerektirir.
Hedefleme / reklam çerezleri	Bu çerezler ziyaretçilere ve ilgi alanlarına yakın olan içerikleri sunmak amacıyla kullanılır. Hedefli reklamlar sunmak veya bir reklamın ziyaretçilere görüntülenme sayısını kısıtlamak amacıyla kullanılabilir. Ayrıca Enerji ve Sepaş Enerji dışı web sitelerindeki reklam kampanyalarının verimliliğini ölçmemize de yardımcı olur. Bu çerezleri, ziyaret edilen web sitelerini hatırlamak amacıyla kullanabilir ve bu bilgileri reklam verenler gibi üçüncü partilerle paylaşabiliriz.	Bu çerezlerin birçok türü, tüketicileri IP adresleri ile takip ederek kimlik tanımlayıcı bilgiler toplayabilir. Açık rıza gerektirir.

	Çerez Politikası	Doküman Kodu	1.6
		İlk Yayın Tarihi	17.12.2018
		Rev. Onay Tarihi / Rev No.	26.3.2026/2
		Sayfa No	4/4

Analitik / Ölçüm Çerezleri	Bu çerezler, kullanıcıların site üzerindeki davranışlarını analiz ederek istatistiksel ölçümler yapmamızı sağlar. Kullanıcı deneyimini geliştirmek ve içerikleri optimize etmek için kullanılır.	Açık rıza gerektirir.
----------------------------	--	-----------------------

5.4. Açık Rıza ve Seçim Hakkı

Zorunlu olmayan çerezler için kullanıcıdan **önceden açık rıza alınır**. Kullanıcı, çerez tercihlerini dilediği zaman değiştirebilir veya geri çekebilir. Bu tercihler, web sitemizde yer alan **çerez yönetim paneli** üzerinden kolayca yapılabilir.

5.5. Çerez Bilgilerinin Paylaşılması

Sepaş Enerji, kullanıcıların cihazlarına yerleştirdiği çerez bilgilerini yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda üçüncü taraflar ile paylaşabilmektedir. Ek olarak, üçüncü parti çerezleri reklam ve promosyon yapılabilmesi amacıyla kullanıcıların cihazlarına yerleştirebilir. **Üçüncü taraflarla paylaşım yapılması halinde, veri güvenliği KVKK hükümlerine uygun şekilde sağlanır ve gerekli teknik/idari tedbirler alınır**

5.6. Çerezleri Devre Dışı Bırakmak

Web sitelerinin sunduğu olanaklardan faydalanılmasını sağlamak üzere çerez kullanımı birçok tarayıcıda önceden tanımlı bir şekilde seçili olarak bulunmaktadır. Kullanıcılar tarayıcı ayarlarına bağlı olarak bu seçim durumunu değiştirebilmekte ve dolayısıyla da mevcut çerezleri silip ileriki çerez kullanımlarını da reddedebilmektedir.

Tarayıcı ayarlarınızda çerezleri cihazlarınıza kabul etmeyi engellediğinizde Sepaş Enerji tarafından sağlanan bir takım web sitesi özelliklerinden faydalanamamanız söz konusu olabilmektedir.

Çerez kullanım seçiminin değiştirilmesine ait yöntem, tarayıcı tipine bağlı olarak değişiklik göstermekle beraber, ilgili tarayıcı hizmeti sağlayıcıdan dilediği zaman öğrenilebilmektedir.

6. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

Kişisel Veri İşleme Politikası

Bilgi Güvenliği Politikası

Çerez Aydınlatma Metni