

2015 INFOCENTER (SEPAŞ)	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	OCAK
Gelen çağrı Sayısı	38.748	29.976	10.426	9.384	8.984	9.144	11.286	10.397	10.474	10.484	12.220	15.315
Karşılana Çağrı Sayısı	28.156	25.806	9.562	8.851	8.705	8.771	10.441	9.487	10.161	10.188	11.806	13.848
Kaçan Çağrı Sayısı	10.592	4.170	864	533	279	373	845	910	313	373	414	1467
Karşılama Oranı	86%	94%	93%	97%	98%	97%	95%	94%	98%	98%	97%	95%