

2016 INFOCENTER (SEPAŞ)	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM
Gelen çağrı Sayısı	15.443	16.135	12.210	10.400							
Karşılana n Çağrı Sayısı	13.976	13.522	11.174	10.164							
Kaçan Çağrı Sayısı	1.467	2.613	1.036	236							
Karşılama Oranı	95%	88%	94%	98%							