

2015 INFOCENTER (SEPAŞ)	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	OCAK	ŞUBAT	MART
Gelen çağrı Sayısı	10.426	9.384	8.984	9.144	11.286	10.397	10.474	10.484	12.220	15.315	16.135	12.210
Karşılana Çağrı Sayısı	9.562	8.851	8.705	8.771	10.441	9.487	10.161	10.188	11.806	13.848	13.522	11.174
Kaçan Çağrı Sayısı	864	533	279	373	845	910	313	373	414	1.467	2.613	1.036
Karşılama Oranı	93%	97%	98%	97%	95%	94%	98%	98%	97%	95%	88%	94%