

2016 INFOCENTER (SEPAŞ)	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM
Gelen çağrı Sayısı	15.443	16.135	12.210	10.400	11884	11.901	11.307	13.898			
Karşılana n Çağrı Sayısı	13.976	13.522	11.174	10.164	11153	11.306	10.424	13.445			
Kaçan Çağrı Sayısı	1.467	2.613	1.036	236	731	595	883	453			
Karşılama Oranı	95%	88%	94%	98%	96%	96%	96%	97%			