

# SAKARYA ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ

## Elektrik Tedarik Sözleşmeleri Genel İşlem Şartları

Sepaş, elektrik tedarik sözleşmelerinde geçen ve müşteriye içeriği hakkında detaylı bilgi verilen genel işlem şartları aşağıdadır.

**1) Sepaş ve Müşteri arasında imzalanan Elektrik Enerjisi Tedariği ve Tüketimine İlişkin Sözleşmenin (Sözleşme) amacı;**Müşteri'nin Bağlantı Noktası ve Ölçüm Noktası (OG:Orta Gerilim, AG:Alçak Gerilim), abonelik bilgileri belirtilen tüketim tesislerine ait aktif elektrik enerjisi satışının sağlanması olup, buna ilişkin hizmetlerin yerine getirilmesinde Taraflar'ca uyulması gereken yükümlülükler dair hükümler ile diğer sözleşme şartlarının belirlenmesi ve yaptırımları kapsar.

**2)İlgili mevzuat;**6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği, Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği, Elektrik Piyasası Serbest Tüketici Yönetmeliği, Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği, Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu Kararları ile diğer mevzuat ve mevzuatta yapılan tüm değişikliklerdir.

**3)Başlıklar, yorum, mevzuata uyma zorunluluğu ve kısmi hükümsüzlük;**

**3.1.Başlıklar ve Yorum:** Sözleşmede yer alan kavram ve kısaltmaların yorumlanmasında, sözleşmede aksi açıkça belirtilmedikçe, elektrik piyasası mevzuatında yer alan tanım ve açıklamalar esas alınacaktır.Sözleşme'de kullanılan madde ve bölüm başlıkları yalnızca referans kolaylığı amacı ile kullanılmıştır ve herhangi bir şekilde bu Sözleşme'nin anlamını ve yorumunu etkilemez.

**3.2 Mevzuata Uyma:** Müşteri, sözleşme kapsamındaki haklarını kullanırken ve sorumluluklarını yerine getirirken, elektrik piyasası mevzuatının gereklerine ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının düzenleyici işlem ve direktiflerine uymakla da yükümlüdür.

**3.3.Kısmi Hükümsüzlük:** Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya koşulunun yasaklanması, geçersiz veya uygulanamaz kılınması halinde, söz konusu yasak, geçersizlik veya uygulanamazlık, Sözleşme'nin diğer hüküm ve koşullarının geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemeyecektir. Esaslı hükümlerden herhangi birinin geçersiz addedilmesi halinde Taraflar, söz konusu geçersiz hüküm, bu hükmün içerdiği amaca mümkün olduğunca en yakın sonuçları öngören benzer bir hüküm ile ikame etmek için azami çabayı göstereceklerdir.

**4) Müşterinin bağlantı şekli;**

Müşteri elektrik enerjisi için halen Müşterinin bölgesinde görevli ilgili dağıtım/iletim şirketinin sistemine bağlı olup, mevzuat veya ticari şartlar gereği ilgili kurumlar ve/veya dağıtım/iletim şirketi ile yapması gereken anlaşmaların tamamlanmasından ve bu anlaşmaların hüküm ve şartlarından Müşteri sorumludur.

**5.Teslim noktası, sayaçlar, faturalamaya esas elektrik enerjisi miktarının tespiti**

**5.1.Teslim Noktası:** Tedarikçi tarafından Müşteri'ye temin edilecek elektrik enerjisi, Müşterinin bağlantı ve/veya sistem kullanım anlaşmalarında belirtilen bağlantı noktalarından sağlanır. Elektrik tedariki elektrik iletiminin ilgili dağıtım sisteminden sayaç aracılığıyla Müşterinin ilgili bağlantı noktalarına aktarıldığı anda tamamlanmış sayılır.

**5.2. Sayaçlar:** Müşteri'nin Ek-1'de yer alan enerji tedarik noktalarındaki mevcut ölçü devresinde bulunan sayacın Elektrik Piyasası Mevzuatlarında tarif edilen özelliklerde olması gerekmekte olup, uygun değilse uygun hale getirilmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri, satın aldığı elektrik enerjisinin ölçümünde esas alınacak sayaçları, elektrik piyasası mevzuatında öngörüldüğü şekilde tesis etmek, her türlü ayar, kalibrasyon, periyodik muayene ve kontrollerini yaptırmak ve bu işlemler için gereken bütün masrafları karşılamakla yükümlüdür.

Müşteri tarafından iş bu sözleşmenin imzalanmasından sonra yazılı olarak gelen ilave abonelik talepleri Tedarikçi tarafından incelenip kabul edilmesi durumunda bu sözleşme kapsamına alınabilir.

**5.3. Faturalamaya Esas Elektrik Enerjisi Miktarının Tespiti:** Müşterinin tüketimine esas elektrik enerjisi miktarı, uygun şekilde tesis edilmiş sayaç vasıtasıyla ölçülen ve Müşteri'nin bağlı olduğu dağıtım şirketi yetkili teknik personeli tarafından tespit edilen aktif elektrik enerjisidir. Müşterinin ilgili mevzuatlarda belirtilen sınırların üzerinde reaktif – kapasitif /endüktif elektrik enerjisi değerlerinden kaynaklanan olası cezai durumlardan Müşteri ilgili bölgenin dağıtım şirketine karşı sorumludur.

#### **6. Enerji'nin Birim Fiyatı**

Müşteri'ye Sözleşme şartları geçerli olduğu ve Sözleşme'de belirtilen şartlar uygun olduğu sürece uygulanacak elektrik enerjisi birim satış fiyatı Sözleşme'de belirtildiği şekilde uygulanarak hesaplanacaktır. Bu fiyata, güncel mevzuatta uygulama zorunluluğu bulunan Kayıp/Kaçak Bedeli, Sistem Kullanım Bedeli, Enerji Fonu, TRT Fonu, Belediye Tüketim Vergisi (BTV), Katma Değer Vergisi (KDV) ve mevzuat gereği oluşan/oluşabilecek diğer yasal bedeller ilave edilir. EPDK veya diğer kurumlar ya da idare tarafından Tedarikçi'ye Müşteri'den kaynaklı, geçmişe yönelik olarak uygulanan fon, vergi, harç, ceza vb. bedeller Müşteri'ye aynen yansıtılır. Müşteri ilk talepte anılan bedelleri Tedarikçi'ye öder.

Tedarikçi, Sözleşme'de düzenlenen durumlarda, tarife- ürün gruplarında değişiklik yapabilir.

#### **7.Faturalama ve Ödeme**

**a)**Müşteri'nin aylık tükettiği aktif enerji miktarı, Tedarikçi'nin uygulayacağı birim fiyat ile Müşteri'ye aylık olarak, tüm yasal bedeller ilave edilerek Tedarikçi tarafından fatura edilir.

**b)**Tedarikçi tarafından fatura edilen elektrik enerjisi bedeli Müşteri tarafından, fatura ve/veya fatura bildirimiminin Müşteri'ye tebliğinden itibaren 10 gün içerisinde Tedarikçi hesabına son ödeme tarihinin mesai bitimine kadar ödenecektir. Faturanın son ödeme tarihinin resmi tatil gününe gelmesi durumunda ödeme, takip eden ilk iş günü yapılacaktır. Sözleşmede belirtilen gecikme faizi fatura son ödeme tarihinden itibaren uygulanır. Uygulanacak gecikme zammı, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51 inci maddesine göre belirlenen gecikme zammı oranındadır.

#### **8. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri**

**8.1.**Bu sözleşme kapsamında Tedarikçi, Müşteri'ye aktif elektrik enerjisi sağlamakla yükümlüdür. Müşteri'nin, ilgili yönetmeliklerle belirtilen sınırların üzerinde reaktif elektrik enerjisi tükettiğinin tespiti halinde bu tüketim Tedarikçi'nin tedarik etmekle yükümlü olduğu aktif elektrik enerjisi kapsamında değerlendirilmez. Tüketim miktarına ilişkin yapılacak itirazlarla ilgili olarak, Müşteri iletim sistemine doğrudan bağlı ise TEİAŞ'ın, dağıtım sistemi üzerinden elektrik enerjisi ve/veya kapasite temin ediyor ise ilgili dağıtım şirketinin kayıtları esas alınır.

**8.2.**Sayacın arıza yapması veya ölçme hassasiyetinden şüphe edilmesi halinde; ilgili kamu kurum ve kuruluşları, Tedarikçi veya Müşteri söz konusu sayacın kontrolünü talep edebilir. Bu işlemler için gereken bütün masraflar, Müşteri tarafından karşılanır. Tedarikçi, sayacın eksik veya hatalı ölçüm yapmasından kaynaklanan nedenlerle gelebilecek her türlü mali külfetini Müşteri'ye rücu edecektir.

Yapılan kontrol sonucunda sayacın; eksik veya fazla kaydetmiş olduğunun tespit edilmesi halinde, Müşteri ve Tedarikçi birlikte, PMUM ve ilgili Dağıtım Şirketi nezdinde gerekli girişimde bulunarak, aksaklığın giderilmesini ve düzeltmelerin yapılmasını sağlayacaktır.

**8.3.** İlgili kamu kurum ve kuruluşları veya ilgili dağıtım şirketi, teknik gereklilikler nedeniyle, Müşteri'nin tesislerine ilave ölçü ve kontrol sistemleri, uzaktan okuma sistemleri veya bu sistemlerin çalışması için gerekli sayaç, modem, telefon/data hattı akım ve gerilim trafoları vb. ekipmanlar tesis edilmesi nedeniyle, Müşteri tesis edilen ekipman ve sistem, bu ekipmanlar ve sistemlerin çalıştırılması için gerekli yazılım, işletme giderleri, yıllık kira gideri ve bunların tesis edileceği yerler için kira veya başka bir ad altında Tedarikçi' den herhangi bir bedel talep edemez.

**8.4.** Elektrik enerjisinin bağlanması veya kesilmesi, sayaçların okunması, arızalanması ve her türlü elektrik enerjisi kesintilerinde Müşteri, bilgi almak veya gereğini talep etmek için bağlantı durumuna göre dağıtım lisansı sahibi tüzel kişiye veya TEİAŞ'a başvurup, bu

durumu en kısa süre içinde Tedarikçi'ye de yazılı olarak bildirir. Elektrik enerjisinin kesilmesi ve yeniden açılması dahil bu maddede sayılan giderler, Müşteri'ye aittir.

**8.5.** Müşteri'ye elektrik enerjisi verilmesi, elektrik piyasası mevzuatı gereği mümkün olmadığı takdirde, bu durum Tedarikçi tarafından Müşteri'ye bildirilecektir. Ayrıca, Tedarikçi'nin tehlikenin önlenmesi için veya acil durumlara müdahale gerekmesi halinde ve mevzuata uygun olarak, Müşteri'ye sunmuş olduğu elektriği kısma hakkı mevcuttur. Müşteri bu kapsamda alınacak acil durum önlemlerine uymakla yükümlüdür. Bu durumlar, Müşteri'ye Tedarikçi'den her ne nam altında olursa olsun tazminat isteme hakkı doğurmayacaktır.

**8.6.**Taraflar, bu sözleşme kapsamında belirlenen satış fiyatının Türkiye elektrik piyasasının olağan şartları altında belirlenmiş ve bu bağlamda, üzerinde mutabık kalınmış bulunan fiyatlamasının, Tedarikçi için kesin bir taahhüt niteliğinde olmayıp, Elektrik enerjisi fiyatlarını etkileyen Kamu Kurum kararları, olağanüstü haller, enerji üretim maliyetlerindeki artış, tarife yapısı değişikliği veya PMUM haftalık gün öncesi fiyatları ortalamasının taraflar arasında belirlenen fiyatın üzerine çıkması gibi enerji satış fiyatını etkileyen nedenlerden dolayı Tedarikçi Müşteri'yi bilgilendirmek kaydıyla fiyat ayarlaması yapabilir. Yeni fiyat uygulamasına bilgilendirme tarihini içeren dönemden sonraki ilk fatura döneminden itibaren başlanır.

**8.7.** Elektrik tedarik edilecek tesislerin iletim ve dağıtım sistemine bağlantısında ve/veya hatların mülkiyeti ile ilgili olarak özel bir durum varsa Müşteri, bu durum hakkında sözleşme imzalanmadan önce dürüstlük kuralları gereği Tedarikçi'yi bilgilendirecektir. Müşteri bu tesislerin iletim veya dağıtım sistemine bağlantısı ile ilgili bir değişiklik olması durumunda bu durumu Tedarikçi'ye derhal bildirecektir. Müşteri söz konusu değişikliklerin, sayaç bazında enerji anlaşma fiyatına derhal yansıtılabileceğini peşinen kabul eder.

**8.8.** Müşteri abone grubunun değişmesine neden olabilecek her türlü uygulama ve/veya gelişmeyi, bunu takip eden 10(on) işgünü içerisinde Tedarikçi'ye yazılı olarak bildirir. Değişikliğin Tedarikçi tarafından uygun bulunması halinde, değişiklik, yazılı bildirim tarihinin içinde bulunduğu dönem sonundaki endeks tespitleri ile çıkarılacak faturayı takip eden ilk fatura döneminde yerine getirilir.

**8.9.** Müşteri işbu sözleşme süresi boyunca, bir başka elektrik tedarikçisinden elektrik teminine yönelik sözleşme imzalayamaz. Müşteri, işbu yükümlülüğün herhangi bir şekilde ihlalinin Sözleşme ihlali anlamına geleceğini ve bu durumda Tedarikçi'nin sözleşmeyi feshedebileceğini ve bu şekilde fesih halinde Sözleşmede belirtilen ceza-i şartı Tedarikçi'ye ödemekle yükümlü olacağını kabul ve taahhüt eder.

#### **10. Sözleşme Giderleri, Vergi, Resim Ve Harçlar**

Sözleşme'nin imzası ve uygulamasından doğan her türlü vergi, resim ve harçlar Müşteri tarafından ödenecektir. Müşteri'nin mükellefiyetini zamanında veya kanunlara uygun bir surette yerine getirmemesinden ya da eksik yerine getirmesi yüzünden doğabilecek ikmalen, re'sen veya idarece tarhiyat konusu vergiler ile gecikme faizi, gecikme zammı ve vergi cezaları dâhil her türlü cezalar Müşteri'ye ait olacaktır.

#### **11.Sözleşmenin Sona Ermesi:**

Sözleşme fesih maddesinde sayılan durumlar haricinde sözleşme aşağıdaki hallerde kendiliğinden sona ere;

a) Tarafların lisansının iptal edilmesi veya sona ermesi halinde,

b) Tarafların iflasına karar verilmesi, tasfiye memuru atanması, hukuken tasfiyesini gerektiren bir durum ortaya çıkması veya acze düşmesi hallerinde, kendiliğinden sona erer.

Bu Sözleşme'nin sona ermesi, doğmuş ve/veya doğacak mali yükümlülükleri kaldırmaz.

#### **12. Fesih veya Sona Ermenin Sonuçları:**

Müşteri fesih veya sona erme tarihine kadar olan enerji bedelinin yanı sıra, Tedarikçi tarafından mevzuata uygun olarak PMUM nezdinde yapılacak kayıt silme işlemine kadar kullanmış olduğu fiili enerjinin bedeli ile diğer yasal yükümlülüklerini Tedarikçi'ye ödemekle yükümlüdür.

Mevzuattan, piyasa şartlarından , olağanüstü hallerden vb. kaynaklanan değişiklikler sonucu oluşan yeni şartlar nedeni ile sözleşme gözden geçirilebilecektir. Yeni şartların doğurduğu

sonuçlar neticesinde Tedarikçi'nin yazılı bildirimden itibaren 1 ( Bir ) ay içerisinde tek taraflı olarak feshetme hakkı mevcuttur.

Sözleşmenin işbu sözleşmede sayılan nedenler ile Tedarikçi tarafından feshedilmesi halinde müşteri herhangi bir neden ile Tedarikçi'den tazminat talebinde bulunamaz.

### **13. Anlaşmazlıkların Çözümü**

Sözleşmenin uygulanmasından doğacak anlaşmazlıkların çözümünde Tedarikçi'nin genelmerkezinin bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

### **14. Olağanüstü Haller**

**14.1.**Bir olayın Olağanüstü Hal sayılabilmesi için; (i) olaydan etkilenen tarafın gerekli özen ve dikkati göstermiş ve tüm önlemleri almış olmasına karşın önlenemeyecek, kaçınılamayacak veya giderilemeyecek olması ve bu durumun etkilenen tarafın ilgili mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini esaslı şekilde engellemesi; ve (ii) etkilenen tarafın işbu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerinden herhangi birini ifa etmemesinden kaynaklanmamış olması gerekir.

**14.2.** Belirtilen genel esaslar çerçevesinde olağanüstü hal sayılabilecek olaylar aşağıda belirtilen hallerle sınırlı olmamak kaydıyla aşağıda sayılan halleri kapsar:

**a)** Türkiye'de veya enerjinin temin edildiği ülkede meydana gelen salgın hastalıklar, fırtına, sel, deprem ve sair doğal afetler, yangın, patlama, savaşı, nükleer ve kimyasal serpinçiler, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri ve sabotajlar, grev, lokavt veya diğer memur ve işçi hareketleri, malzeme, yakıt, daimi teçhizat nakliyelerindeki kazalar veya işin yavaşlamasına neden olabilecek sair durumlar ile iletim ve dağıtım hatlarından kaynaklanan aksaklıklar dâhil, fakat bunlara münhasır olmaksızın Elektrik Piyasası Mevzuatı kapsamında kabul edilecek herhangi bir mücbir sebep ve BOTAŞ (Boru Hatları ile Petrol Taşıma A.Ş.) tarafından "Zor Gün" ilan edilmesi;

**b)**Kanuni düzenlemeler, mahkeme kararları veya emri dâhil, fakat bunlara münhasır olmaksızın, resmi ve adli mercilerin işbu sözleşmenin imzalanmasından sonra meydana gelecek herhangi bir talimat, tasarruf, uygulama, karar veya uygulamadan kaçınması halleridir.

**14.3.**Olağanüstü halin başlamasından sonra mümkün olan en kısa zamanda, taraflardan biri bu olağanüstü hali, bu sözleşmeden doğan herhangi bir yükümlülüğün ifasında bir gecikme ya da ifa maliyet artışı sebebi olarak gördüğü takdirde, olağanüstü halin tarihini, niteliğini ve tahmini süresini diğer tarafa derhal yazılı olarak bildirecektir. Olağanüstü halin sona ermesinden sonra, makul bir süre içerisinde, olağanüstü hale dayanan taraf, gecikmenin niteliğini, ifa süresini ve diğer etkilerini tevsik eden, makul her türlü delili diğer tarafa ibraz edecektir. Daha sonra Taraflar olağanüstü halin etkileri konusunda müzakere edecekler ve olağanüstü halin neden olduğu gecikme süresi ve diğer etkilerini önlemek veya en aza indirmek amacıyla, olayın etkilerini ve tarafların etkinliklerini yeniden programlama kabiliyetini göz önüne alarak, gerekli ayarlamaları yapacaklardır. Taraflar:

**a)**Kabul edilebilir alternatif hizmet, ekipman, teknik teçhizat, personel eksikliklerini giderecek faaliyetler de dahil olmak üzere, olağanüstü hal olayının neden olduğu gecikme, maliyet ve diğer etkilerini önlemek, asgariye indirmek ve hafifletmek amacıyla gereken her türlü çabayı göstereceklerdir.

**b)**Herhangi bir olağanüstü halin meydana gelmesinden sonra, bu sözleşmenin uygulanmasını tekrar normal sürecine sokmak için ellerinden geleni yapacaklar ve yükümlülüklerini, taraflar arasında kararlaştırıldığı gibi azami ölçüde yerine getireceklerdir.

### **15. Sözleşmenin Devri**

Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini Tedarikçi'nin yazılı onayı olmaksızın kısmen yada tamamen başkalarına devredemez. Buna karşın kanunların gerektirdiği hallerde Tedarikçi işbu Sözleşme altındaki tüm hak ve yükümlülüklerini ,müşterinin onayına gerek olmaksızın devredebilir.

**16. Cezai Şart** Müşteri'nin Sözleşmeyi sona erme tarihinden önce sebepsiz feshetmek istemesi halinde; Müşterinin başka bir tedarikçi ile sözleşme imzalaması nedeni ile Sözleşmenin Tedarikçi tarafından feshedilmesi durumunda Müşteri, Tedarikçiye en son dönem faturasının 2 katı kadar cezai ödeme yapmayı kabul eder.